

- 1. ALGEMENE VOORWAARDE.** Al onze geleverde diensten en verkopen worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Huidige voorwaarden vervangen of wijzigen alle vroegere voorwaarden overeengekomen tussen partijen.
- 2. KLACHTEN – TERUGGAVE - AANSPRAKELIJKHEID.** Elke klacht met betrekking tot de ontvangen factuur, dienst of goed moet gebeuren bij aangetekende brief. In geval van klacht wegens niet-conformiteit, dient de klacht, op straffe van onontvankelijkheid, bij STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA toe te komen ten laatste 8 dagen na levering. In geval van klacht wegens verborgen gebreken, dient de klacht, op straffe van onontvankelijkheid, bij STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA toe te komen ten laatste 8 dagen na de ontdekking van dit gebrek. In elk geval zijn klachten die bij STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA toekomen later dan 6 maanden na de levering onontvankelijk. Betaling geldt als aanvaarding.
Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
Geen enkele teruggave kan uitgevoerd worden zonder enerzijds een gemotiveerde en geschreven uitleg van de klant, geadresseerd aan STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA, ten minste 5 dagen voor de terugzending van de goederen en anderzijds de geschreven instemming vanwege STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA. Deze instemming houdt geen enkele bekenenis in met betrekking tot grieven van de klant.
STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA houdt zich het recht voor de teruggeleverde goederen te vervangen. STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA is maximaal gehouden tot vergoeding van de schade, zowel de directe als de indirecte schade als de schade tengevolge van zichtbare dan wel verborgen gebreken, ten belope van de factuurwaarde van het ondeugdelijke goed.
- 3. PRIJS.** In België zijn de prijzen van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA behoudens strijdige vermelding, exclusief leverings-, transport- en verzekeringskosten en exclusief BTW. De klant treft alle voorzieningen om de werf, inclusief ondergrond, veilig en bereikbaar te maken en te houden gedurende de volledige periode van uitvoering der werken. Meerwerken zullen afzonderlijk worden aangerekend in regie aan de gangbare prijzen, gekend aan de klant.
STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA heeft het recht deze prijzen aan te passen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de invoerrechten en soortgelijke heffingen, uitvoerrechten in het gebied van oorsprong, vrachttarieven, verzekeringspremies, heffingen en belastingen en andere overheidslasten, in de valutakoersen, in de prijs van energie, grondstoffen, in de lonen of in één van de andere bestanddelen van de kostprijs van de goederen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.
Wijziging van de prijs om vermelde redenen kunnen geen grond vormen voor de klant om tot annulatie van de bestelling over te gaan.
- 4. LEVERINGSTERMIJN.** De eventueel voorziene leveringstermijn is enkel ten indicatieve titel vermeld en is niet van strikte toepassing. De klant kan in geen geval het niet-respecteren van de leveringstermijn opwerpen om schadevergoeding en/of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, tenzij STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA meer dan 30 dagen in gebreke zou blijven een verklaring aan de klant te verschaffen nadat de klant.
STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA bij aangetekende brief in gebreke zou hebben gesteld omtrent het niet-respecteren van de voorziene leveringstermijn.
De klant is maximaal gerechtigd op een schadeloosstelling ten belope van het betaald voorschot.
- 5. BETALING.** Onze facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel. Elke niet op de vervaldag betaalde factuur brengt van rechtswege, zonder aanmaning een conventionele intrest gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 5% op jaarbasis, te rekenen vanaf factuurdatum evenals een forfaitaire schadeloosstelling op het factuurbedrag van 10% met een minimum van 100 EUR per factuur en een maximum van 2.500 EUR. In geval van niet-uitvoering door STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA zal de consument en enkel de consument recht hebben op schadevergoeding voor zijn bewezen schade.
Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA betaalbaar uiterlijk 15 dagen na de datum van de factuur.
Bij niet-betaling of niet-uitvoering van de verplichtingen van de klant behoudt STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA zich het recht voor om zijn diensten stop te zetten.
Tevens behoudt STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. De klant blijft gehouden tot betaling van het gepresteerde.
- 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD.** De door STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA geleverde goederen blijven eigendom van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA zolang deze waren niet integraal betaald zijn. Voor een bedrag gelijk aan het nog te betalen saldo zijn de goederen in consignatie bij de klant. Bij niet of niet tijdige betaling kan STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA haar prestaties opschorten, zonder recht op schadevergoeding voor de klant.
STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA kan op elk ogenblik de goederen revindiceren. De vordering hiertoe wordt aan de klant bij gewone brief of bij faxbericht kenbaar gemaakt.
De klant verbindt zich ertoe de aangekochte doch niet volledige betaalde goederen niet te verkopen, te verhuren of weg te schenken.
- 7. VRIJWARING - OVERMAGHT.** STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA houdt zich het recht voor om, ingeval van staking, oorlog, overstroming, brand, vorst, vervoermoeilijkheden, machinebreuk of in alle andere gevallen die de mogelijkheid tot het nakomen van de verbintenissen van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA bemoeilijken of verhinderen, deze feiten te aanzien als gevallen van overmacht, welke STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA toestaat de op dat ogenblik in uitvoering zijnde diensten op te schorten gedurende de periode van overmacht of te verbreken, zonder dat koper gerechtigd is om schadevergoeding te vorderen lastens STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA.
- 8. ANNULERING VAN EEN BESTELLING.** Elke annulering van een bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits de schriftelijke aanvaarding door STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA. In dergelijk geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de waarde van de bestelling (incl. BTW) verschuldigd, te vermeerderen met de eventuele verzendings- en terugnamekosten en een conventionele intrest gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 5% op jaarbasis vanaf de ingebrekestelling tot betaling van de schadevergoeding.
- 9. BEVOEGDHEID.** Elk geschil voortvloeiende uit deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Enkel de rechtbanken van BRUGGE of deze waar de exploitatiezetel van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA gevestigd is, zijn bevoegd om er kennis van te nemen. STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA is ook gemachtigd zijn vordering in te leiden voor de rechter die wordt aangewezen in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.
- 10. SLOTBEPALING.** Het niet-uitoefenen of het niet-eisen van een strikte toepassing van deze verkoopsvoorwaarden t.a.v. de medecontractant, houdt geen afstand in van het recht van STIJN ROELS ALGEMENE ELEKTRICITEIT BVBA om zich later steeds op de strikte toepassing van de voorwaarden te beroepen. Eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden, raakt niet aan de geldigheid van de andere clausules. Partijen zullen een eventueel nietige clausule vervangen door een clausule die het dichtst aanleunt bij de bedoeling van partijen.